

TukiPlatsens tjänsteutbud

I detta dokument presenteras de former av psykosocialt stöd som erbjuds av TukiPlats, det vill säga projektet för psykosocialt stöd under dövas och teckenspråkigas sannings- och försoningsprocess. TukiPlats är ett projekt som genomförs av Dövas servicestiftelse sr och finansieras av justitieministeriet. Verksamheten pågår 1.1.2026–31.12.2027. TukiPlatsens personal består av tre teckenspråkskunniga yrkespersoner inom social- och hälsovården med utbildning och kompetens inom psykisk ohälsa. Tjänsterna är avgiftsfria för klienterna.

Stegvis modell

TukiPlats erbjuder stöd enligt en stegvis modell (se Bild 1). Stegvisheten innebär att det finns stödformer med olika intensitetsnivåer, så att varje klient kan erbjudas stöd som passar deras önskemål, behov och livssituation. Stödet på de högre stegen är mer intensivt än på de lägre stegen och kräver mer resurser av såväl klienten som arbetstagaren.

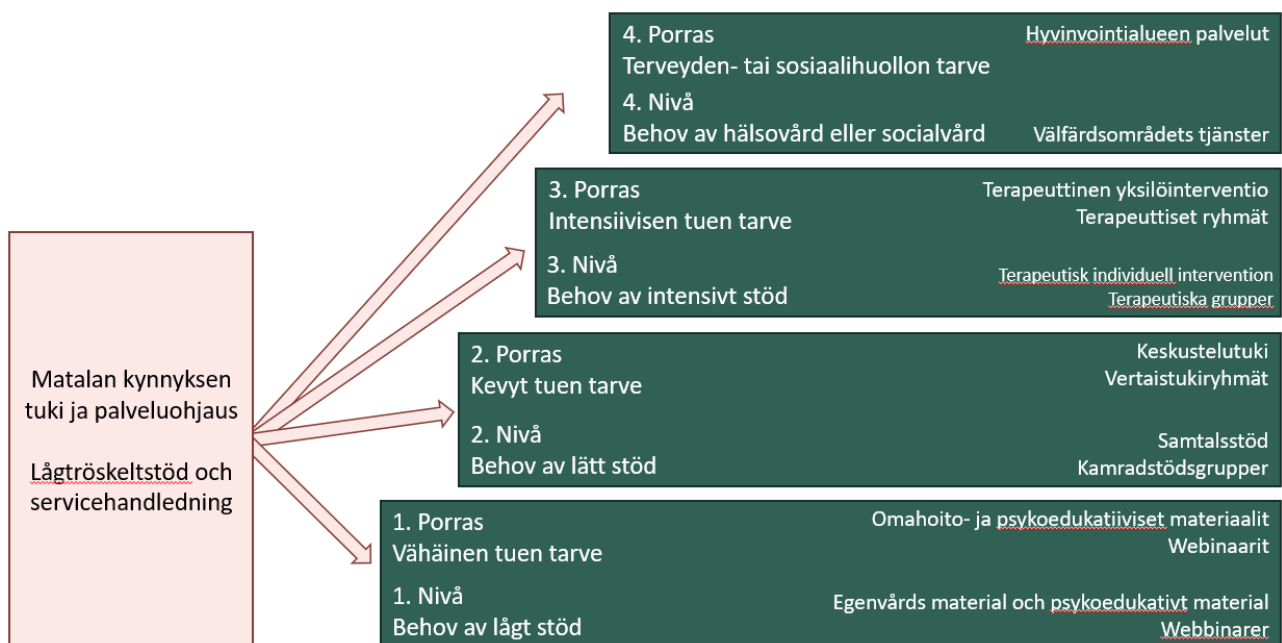


Bild 1. Den stegvisa modell som TukiPlats använder och de stödformer som hör till respektive steg.

Lågtröskelstöd och servicestyrning

TukiPlatsens centrala tjänst är lågtröskelstödet och servicestyrningen. Syftet är att med låg tröskel erbjuda stöd utifrån klientens aktuella behov samt vid behov hänvisa klienten till andra tjänster efter deras önskemål. Tjänsten är anonym och konfidentiell och genomförs av samtliga TukiPlatsens arbetstagare. Tjänsten tillhandahålls i samband med hörandetillfällen samt via videotelefonjour.

Stöd vid hörandetillfällen

TukiPlatsens arbetstagare erbjuder lågröskelstöd i form av samtalsstöd vid hörandetillfällen som ordnas av sannings- och försoningsprocessens sekretariat. En person som deltagit i ett hörande kan vid önskemål komma och samtala om sina upplevelser och sin situation med en av TukiPlatsens arbetstagare direkt efter hörandet. Man kan även önska att en arbetstagare deltar i hörandet. Dessutom deltar TukiPlatsens arbetstagare i informationstillfällen som hålls inför hörandena, där lågröskelstöd i form av samtalsstöd också erbjuds.

Videotelefonjour

TukiPlats erbjuder lågröskelstöd i form av samtalsstöd och servicestyrning via videotelefonjour. Man kan kontakta jouren via videosamtal, röstsamtal eller meddelanden. Signal-appen används som kontaktkanal. Tjänsten erbjuds på finskt teckenspråk, finlandssvenskt teckenspråk, finska och svenska (alla språk och kontaktsätt är inte tillgängliga vid varje jourtillfälle). Telefontid kan vid önskemål bokas hos en önskad arbetstagare även utanför jourtiderna.

1. Nivå – Behov av lågt stöd

Det första stegets stöd är avsett för personer som får tillräckligt stöd via information om psykisk hälsa på nätet. Stödet kräver ingen kontakt med TukiPlatsens arbetstagare. Information om materialen ges på TukiPlatsens webbplats samt i sociala mediekkanaler.

Egenvårds material och psykoedukativt material

TukiPlats producerar teckenspråkiga material som är fritt tillgängliga på nätet och ger teckenspråkiga personer information om psykisk hälsa, psykiska störningar och sätt att stödja den egna psykiska hälsan. TukiPlats producerar dessa material självt och strävar också efter att göra tidigare producerade teckenspråkiga egenvårdsmaterial tillgängliga på ett så lättillgängligt ställe som möjligt.

Webbinarier

Utöver övriga material arrangerar TukiPlats en webinariserie där olika teman kring psykisk hälsa behandlas på teckenspråk. Webinariserien heter Mielenmaisemia – Tietoa ja oivalluksia. Webinarier arrangeras regelbundet och inspelningar publiceras efter evenemanget med textning på finska och svenska. Utöver TukiPlatsens egna arbetstagare medverkar externa teckenspråkskunniga sakkunniga i webinarierna.

2. Nivå – Behov av lätt stöd

Samtalsstöd

Klienterna kan komma överens med TukiPlatsens arbetstagare om separata samtalstider där de får samtalsstöd utifrån det aktuella behovet. Samtalen är konfidentiella och anonyma. Samtalsstödet tillhandahålls huvudsakligen via fjärranslutning med Signal-appen.

Kamratstödsgrupper

TukiPlats arrangerar kamratstödsgrupper kring olika teman relaterade till sannings- och försoningsprocessen samt psykisk hälsa. I grupperna kan deltagarna konfidentiellt samtala med andra som haft liknande upplevelser. Vid valet av teman för kamratstödsgrupperna har teckenspråksgemenskapens önskemål beaktats. Grupperna sammanträder ca 3–5 gånger med ca 3–5 deltagare. Som huvudregel möts grupperna på distans, så att deltagande är möjligt på lika villkor oavsett bostadsort.

3. Nivå – Behov av intensivt stöd

Terapeutisk individuell intervention

Den terapeutiska individualinterventionen är ett målinriktat arbete på 1–5 träffar för att bearbeta en specifik fråga eller lösa ett specifikt problem. Tjänsten riktar sig till klienter som önskar ett mer målinriktat arbete än enstaka kontakter. Den terapeutiska individualinterventionen genomförs enligt klientens önskemål antingen av en arbetstagare vid TukiPlats eller av en extern teckenspråkskunnig psykoterapeut.

Terapeutiska grupper

I terapeutiska grupper bearbetas en fråga eller ett problem på ett målinriktat och gemensamt sätt. Grupperna har ca 6 deltagare och kan exempelvis ledas av en teckenspråkskunnig psykoterapeut. Målet är att genomföra grupper under 2027.

4. Nivå – Behov av hälsovard eller socialvård

Välfärdsområdets tjänster

TukiPlats kan inte producera hälso- och sjukvårdstjänster, och klienter med det mest intensiva stödbehovet hjälps att hitta de tjänster de behöver inom sitt eget välfärdsområde. Utifrån klientens individuella behov kan man antingen erbjuda information om välfärdsområdets tjänster eller konkret hänvisa klienten till dessa tjänster. Vid behov sker detta i samarbete med regionala teckenspråkiga sakkunniga. TukiPlatsens arbetstagare kan på klientens begäran även direkt kontakta välfärdsområdets arbetstagare, erbjuda konsultation eller till exempel delta i vårdkonferenser. Tjänsten skräddarsys utifrån varje klients individuella behov.